

## **PROCEDIMENTOS DE EMBARQUE E DESEMBARQUE**

### **1. DOCUMENTAÇÃO – Viagens dentro do território brasileiro:**

#### **Brasileiros**

- Hóspedes brasileiros, deverão embarcar com um dos seguintes documentos originais: passaporte (válido até o término da viagem), RG (Carteira de Identidade Civil emitida pela Secretaria de Segurança Pública dos Estados), CREA, CRM, OAB, Carteira de Habilitação, Carteira de Identidade Militar, entre outros documentos de identidade civil válidos em território nacional, desde que o mesmo esteja em bom estado de conservação.

#### **Estrangeiros**

- **Hóspedes estrangeiros residentes no Brasil, deverão embarcar com os seguintes documentos originais: passaporte válido (mínimo de 6 meses) juntamente com o RNE válido (Registro Nacional de Estrangeiro).**

- Hóspedes estrangeiros não residentes no Brasil deverão embarcar com passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração do aeroporto. Quanto à necessidade de visto, o hóspede deve procurar diretamente o Consulado brasileiro no seu país de origem ou entrar em contato com órgãos do Itamaraty.

**Não será permitido o embarque de hóspedes portando cópia de documentos, mesmo que autenticados.**

### **2. DOCUMENTAÇÃO – Viagens para países integrantes do Mercosul:**

#### **Brasileiros**

- Hóspedes brasileiros, deverão embarcar com um dos seguintes documentos originais: passaporte válido (mínimo de 6 meses) ou RG (Carteira de Identidade Civil emitida pela Secretaria de Segurança Pública dos Estados). Sugerimos que os documentos tenham menos de 10 anos de validade e estejam em bom estado de conservação. Recomendamos levar ambos os documentos, pois em caso de dúvida quanto a identidade do portador a autoridade fiscalizadora poderá requisitar outro documento (RG ou Passaporte) que permita sanar a dúvida. **NÃO será permitido o embarque de hóspedes portando CNH, CREA, CRM, OAB, Carteira de Identidade Militar entre outros documentos mesmo que tenha validade em território nacional.**

#### **Estrangeiros**

- Hóspedes estrangeiros residentes no Brasil, deverão embarcar com os seguintes documentos originais: passaporte válido (mínimo de 6 meses) juntamente com o RNE válido (Registro Nacional de Estrangeiro). Não será permitido o embarque somente com o RNE sem o passaporte. Quanto à necessidade de visto, o hóspede deverá entrar em contato diretamente com o Consulado dos países a serem visitados.

- Hóspedes estrangeiros não residentes no Brasil, deverão embarcar com o passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração do aeroporto. Quanto à necessidade de visto, o hóspede deverá entrar em contato diretamente com o Consulado dos países a serem visitados.

Nos cruzeiros internacionais para países integrantes do Mercosul, os documentos dos hóspedes serão retidos no embarque para facilitar os trâmites de imigração nos portos. Eles serão devolvidos antes do desembarque. **Desse modo, recomenda-se o embarque com dois documentos de identidade originais válidos em território estrangeiro, para eventual necessidade de utilização em território estrangeiro, por ocasião das escalas.**

**Não será permitido o embarque de hóspedes portando cópia de documentos, mesmo que autenticados.**

**\*Conforme determinação do Governo Argentino é obrigatória a apresentação, no ato do check in, da tarjeta de Imigração Argentina para a entrada/saída àquele país. Para maior comodidade o documento pode ser preenchido através do site [HTTP://www.migraciones.gov.ar/accesos/tarjeta.php?i=PORT](http://www.migraciones.gov.ar/accesos/tarjeta.php?i=PORT). Apresentar o documento impresso em duas vias, juntamente com os documentos necessários para o embarque.**

### **3. DOCUMENTAÇÃO – Viagens Internacionais de Travessias Atlânticas:**

#### **Brasileiros**

- Hóspedes brasileiros deverão embarcar com o passaporte válido (mínimo de 6 meses). Quanto à necessidade de visto, o hóspede deverá entrar em contato diretamente com os consulados dos países a serem visitados. Nos cruzeiros internacionais, os documentos dos hóspedes serão retidos no embarque para facilitar os trâmites de imigração nos portos. Eles serão devolvidos antes do desembarque.

#### **Estrangeiros**

- Hóspedes estrangeiros residentes no Brasil, deverão embarcar com os seguintes documentos originais: passaporte válido (mínimo de 6 meses) juntamente com o RNE válido (Registro Nacional de Estrangeiro).

Quanto à necessidade de visto, o hóspede deverá entrar em contato diretamente com consulados dos países a serem visitados.

- Hóspedes estrangeiros, não residentes no Brasil, deverão embarcar com o passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração do aeroporto. Quanto à necessidade de visto, o hóspede deverá entrar em contato diretamente com consulado dos países a serem visitados.

Nos cruzeiros de travessias transatlânticas, os documentos dos hóspedes serão retidos no embarque para facilitar os trâmites de imigração nos portos. Eles serão devolvidos antes do desembarque.

**Não será permitido o embarque de hóspedes portando cópia de documentos, mesmo que autenticados.**

**Importante: Os hóspedes deverão apresentar no momento do check-in, o bilhete aéreo de retorno ao seu país de origem.**

#### **4. DOCUMENTAÇÃO – Viagens para Menores de 18 anos:**

**Viagens dentro do território brasileiro**

– **Documentos originais:** passaporte válido (mínimo de 6 meses), RG ou Certidão de Nascimento original; **Menores de 18 anos desacompanhados de ambos os pais ou responsável deverão também apresentar obrigatoriamente autorização por escrito do pai ou da mãe – conforme modelo específico disponível no site ou na agência de viagens com firma reconhecida em cartório.**

**Viagens para países integrantes do Mercosul**

– **Documentos originais:** passaporte válido (mínimo de 6 meses) ou RG. Sugerimos que os documentos tenham menos de 10 anos de validade e estejam em bom estado de conservação. **NÃO será permitido o embarque de hóspedes (mesmo bebê) portando apenas Certidão de Nascimento.**

**Viagens Internacionais (Mediterrâneo, Norte da Europa, Caribe e Travessias Atlânticas)**

– **Documento original:** passaporte válido (mínimo de 6 meses). **NÃO será permitido o embarque de hóspedes (mesmo bebê) portando apenas Certidão de Nascimento.**

Além dos documentos acima, menores desacompanhados durante viagens internacionais (Mercosul, Mediterrâneo, Norte da Europa, Caribe e Travessias Atlânticas) deverão observar os procedimentos abaixo:

- desacompanhados de ambos os pais e em companhia de terceiros maiores e capazes: devem apresentar a Autorização de ambos os genitores, com firma reconhecida em cartório **em duas vias;**
- viajando com apenas um dos genitores: devem apresentar a Autorização do genitor ausente, com firma reconhecida em cartório **em duas vias;**
- em caso de falecimento de um dos genitores: devem apresentar o Atestado de Óbito **original.**

**Nota Importante:**

- Menores de idade viajando apenas com o novo passaporte (modelo azul), acompanhados ou não dos pais, também deverão apresentar no embarque o RG ou Certidão de Nascimento original. Isso é necessário para comprovar a paternidade, pois o novo passaporte azul não registra a filiação do viajante.

- Não será permitido o embarque de hóspedes portando cópia de documentos, mesmo que autenticados.

- Não será aceito embarque com boletim de ocorrência em caso de extravio ou roubo de documentos

- Sugerimos que os responsáveis por menores com menos de **1 (um)** ano de idade submetam os mesmos a consulta médica para atestar as condições de saúde para realizar o cruzeiro, bem como apresentem no momento do check-in, atestado médico confirmando o bom estado para viajar.

#### **5. GESTANTES:**

A MSC Cruzeiros não pode aceitar a reserva, nem permitir o embarque de nenhuma hóspede que estará com 23 semanas ou mais de gestação até o final do cruzeiro. A Hóspede gestante cujo estágio da gestação está dentro do permitido pelas condições gerais, deverá, obrigatoriamente, apresentar no momento do embarque atestado médico confirmando o estágio e as condições de

saúde para realizar cruzeiro. Na falta do atestado, a empresa reserva-se expressamente o direito de recusar o embarque a qualquer Hóspede que aparentemente esteja em estado avançado de gestação e não terá responsabilidade em relação a essa recusa.

## **6. BAGAGEM:**

- O limite máximo de bagagem no Navio é de 90kg (distribuídos em até 3 malas), sendo que será permitido apenas 1 bagagem de mão por pessoa com até no máximo as seguintes medidas 55x35x25 cm. Todas as bagagens deverão estar devidamente etiquetadas.

- Solicitamos aos hóspedes que não levem bagagem em excesso, para que as mesmas possam ser transportadas no interior do navio e bem acomodadas em suas cabines.

- A MSC não se responsabiliza por bagagem danificada por excesso de peso. O hóspede com trecho aéreo deverá respeitar as normas das companhias aéreas (nacionais e internacionais) onde o limite médio é de aproximadamente 20 [vinte] kg.

- As malas são embarcadas e desembarcadas por terceiros autorizados da concessionária portuária, sendo que a MSC não se responsabiliza por danos causados durante o manuseio.

- **Somente as malas são consideradas como bagagens que podem ser despachadas. Bolsas, mochilas, carrinhos de bebê e quaisquer outros itens pessoais ou frágeis devem ser transportados pelos hóspedes pois a MSC pode não aceitar o despacho de itens considerados bagagem de mão.**

- Conforme normas internacionais de segurança é proibido o embarque com utensílios cortantes, armas, entorpecentes, alimentos e bebidas e todo e qualquer material/objeto que possa oferecer risco à saúde e segurança aos Hóspedes e ao meio ambiente.

- Caso o Hóspede traga consigo um dos materiais/objetos acima citados, esses serão obrigados a se desfazer dos mesmos no terminal antes do embarque, sendo que a MSC não se responsabiliza pela custódia desses itens.

- **A bagagem deverá portar a etiqueta de identificação da MSC Cruzeiros, mencionando o nome do hóspede, porto de origem, data do cruzeiro, navio e o número da cabine.** Toda bagagem, inclusive a bagagem de mão estará sujeita a fiscalização.

- As etiquetas da MSC Cruzeiros serão enviadas juntamente com o voucher e as malas devem estar devidamente lacradas com cadeado de segurança. A MSC não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio que possa ocorrer antes do início ou após o término do cruzeiro. Sugerimos ao hóspede que adquira seguro.

- Nos cruzeiros pela América do Sul, o hóspede que for diretamente ao porto deverá dirigir-se ao Armazém de Bagagem e entregar suas malas a um dos funcionários da MSC Cruzeiros, que estará uniformizado e identificado com crachá. A bagagem seguirá diretamente para a cabine.

- **Bagagem de mão:**

**Objetos considerados frágeis, pessoais e de valor (joias, perfume, dinheiro, máquina fotográfica, filmadora, notebooks, carrinhos de bebê, etc.)** devem ser transportados somente na bagagem de mão, pelo próprio hóspede, pois a MSC Cruzeiros não se responsabiliza por danos e extravio de tais objetos.

- É proibido o consumo a bordo de bebidas (águas, refrigerantes, cervejas, alcoólicos) adquiridos fora do navio. A equipe responsável pela segurança do navio está autorizada a recolher as bebidas das bagagens, inclusive as de mão, e devolvê-las aos hóspedes somente no final da viagem. Os hóspedes deverão retirar as bebidas recolhidas no início do cruzeiro, a bordo, antes do desembarque.

## **7. PROCEDIMENTOS DE EMBARQUE:**

### **Check-in**

O check-in será encerrado 2 (duas) horas antes da partida prevista do navio. Desta forma recomendamos ao hóspede apresentar-se no Porto com 4 (quatro) horas de antecedência da saída do navio e dirigir-se ao **Balcão de Pré Checkin com documentos e voucher para conferência da documentação e retirada de senha para check-in e embarque. Ao ser anunciada a senha, apresentar-se no balcão de Check-in com o voucher e o documento de identificação original em mãos. Após os procedimentos de Check-in e conferência de documentos para o embarque será entregue o "Cruise Card", que terá o nome do hóspede, número da cabine, turno e mesa do restaurante, que passará então a ser a identidade do hóspede a bordo, tanto para embarque e desembarque, quanto para o consumo dentro do navio (bares, lavanderia, serviços de cabine, serviços médicos, salão de beleza, lojas, fotografias, etc).** O "Cruise Card" é de responsabilidade do hóspede, devendo o mesmo mantê-lo em segurança, informando prontamente o Escritório de Informações no caso de perda.

**Pagamentos de despesas a bordo**

Serão aceitos os seguintes cartões de crédito internacionais: Visa Mastercard, **Diners**, American Express ou **JCB (cartão Japonês)**. Cartões de crédito com números ilegíveis ou danificados, não serão aceitos, **assim como cartões de crédito de terceiros**. Cheques pessoais e cartões eletrônicos (débito) não serão aceitos a bordo. **Cartões de crédito cooperativos e empresariais somente sob consulta e podem não ser aceitos**. No cassino, o hóspede deverá comprar as fichas em espécie (dólar).

No ato do check-in, será solicitado ao banco emissor do cartão uma pré-autorização de débito no valor mínimo de US\$250.00 (duzentos e cinquenta dólares em caso de cruzeiros no Caribe e América do Sul) e € 250,00 (duzentos e cinquenta euros, em caso de cruzeiros no Mediterrâneo e Norte da Europa), somente para estimar a validade do cartão e ter a primeira cobertura. Se a despesa do cliente exceder este valor, será solicitada uma nova pré-autorização. No final do cruzeiro, o hóspede verifica a fatura e se estiver correta, a MSC debitará o valor da fatura no cartão de crédito. O valor pré-autorizado será estornado. Por questões internas da administradora do cartão, o valor da pré-autorização de débito pode ficar bloqueado por volta de uma semana após o desembarque. Caso o hóspede não possua o cartão de crédito internacional, será solicitado um depósito mínimo de garantia no valor de US\$ 200.00 (duzentos dólares) individualmente e US\$ 300,00 (trezentos dólares) para família, para cruzeiros no Caribe e América do Sul. Se durante o cruzeiro, o valor for ultrapassado, então, será solicitado ao hóspede um novo depósito para saldar a conta e aumentar o crédito. O valor não utilizado será reembolsado no final do cruzeiro.

Para cruzeiros no Mediterrâneo e Norte da Europa o depósito mínimo será no valor de € 150,00 (cento e cinquenta euros) individualmente e € 250,00 (duzentos e cinquenta euros) em caso de família. Se durante o cruzeiro, o valor for ultrapassado, será solicitado ao hóspede um novo depósito para saldar a conta e aumentar o crédito. O valor não utilizado será reembolsado no final do cruzeiro.

#### **Atenção:**

**Os valores para depósito em cartão de crédito e em dólar estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.**

#### **Moeda corrente a bordo:**

Cruzeiros no Mediterrâneo e Norte da Europa e travessias atlânticas saído da Europa: a moeda corrente a bordo é o Euro (€).

Cruzeiros no Caribe, na América do Norte, na América do Sul, ou na África do Sul e travessias atlânticas indo para a Europa: a moeda corrente a bordo é o US Dólar (US\$).

**Para evitar filas no desembarque, recomendamos que o pagamento das despesas a bordo seja feito com cartão de crédito.**

### **8. RESPONSABILIDADES DO HÓSPEDE**

- É responsabilidade do hóspede tomar todas as vacinas necessárias antes do cruzeiro e estar na posse de todos os vouchers, passagens aéreas em sendo o caso, passaportes válidos, vistos, cartões médicos e quaisquer outros documentos necessários para os portos de escala e desembarques programados. O hóspede ao efetuar a reserva garante que se encontra em boas condições físicas e de saúde para participar do cruzeiro.

- A MSC Cruzeiros e/ou o Comandante de qualquer navio da frota MSC, reserva-se o direito de a seu critério absoluto, recusar o embarque ou desembarque em qualquer porto de qualquer hóspede cuja conduta, na sua opinião razoável, possa colocar em risco ou prejudicar o conforto e o prazer das demais pessoas a bordo.

- A MSC Cruzeiros não terá nenhuma obrigação para com nenhum hóspede no caso de violação ou não cumprimento pelo hóspede destas disposições, e qualquer hóspede deverá indenizar a MSC Cruzeiros por prejuízos ou danos causados à empresa ou a seus prestadores de serviço em decorrência da referida violação ou não cumprimento. O comportamento do hóspede não deve comprometer a segurança, a tranquilidade e o prazer dos outros hóspedes no cruzeiro.

- Os hóspedes serão responsáveis por qualquer dano sofrido pela MSC Cruzeiros e/ou qualquer prestador de qualquer serviço que faça parte do cruzeiro em decorrência do não cumprimento das obrigações por parte dos hóspedes. Em especial, o hóspede será responsável por todos os danos causados à embarcação ou a sua mobília e equipamentos, por danos pessoais ou prejuízos causados a outros hóspedes e terceiros e, ainda, por todas as penalidades, multas e despesas que a empresa ou o prestador de serviço tenha que pagar que sejam atribuíveis ao hóspede.

### **9. PROCEDIMENTOS DE DESEMBARQUE:**

#### **Pagamento de despesas a bordo**

Na noite anterior ao desembarque, será enviado à cabine um extrato com todas as despesas discriminadas. Se houver alguma divergência de valores, favor dirigir-se ao escritório de Contabilidade.

**Caso tenha registrado seu cartão de crédito internacional** e o extrato estiver correto, o hóspede deverá assinar este extrato e entregá-lo no Escritório de Informações. Para os hóspedes que efetuaram depósito em espécie (dólar), ao receberem o extrato, devem dirigir-se ao Escritório de Contabilidade, para o acerto da conta. Na última noite a bordo, todas as despesas deverão ser pagas em espécie (dólar).

## Taxas de Serviço

A taxa de serviço tem o propósito de manter o mais alto padrão de qualidade na prestação de serviço aos hóspedes.

### **Cruzeiros Internacionais:**

Todos os serviços inclusos nos cruzeiros internacionais oferecidos a bordo para os hóspedes MSC estão sujeitos à taxa que será acrescida a fatura cobrada somente no final do cruzeiro, de acordo com o número de noites em que o serviço foi fornecido.

**Cruzeiros no Mediterrâneo, Norte da Europa e Golfo Árabe:** - com duração igual ou inferior a 9 dias – 8 noites: € 7.00 (sete euros) por noite/ por adulto;

- com duração igual ou superior a 10 dias – 9 noites: € 6.00 (seis euros) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 14 anos. Hóspedes entre 14 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

**Cruzeiros no Caribe e América do Norte:** US\$ 12.00 (doze dólares) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 03 anos. Hóspedes entre 03 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

**Cruzeiros no Sul da África:** US\$ 6.00 (seis dólares) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 03 anos. Hóspedes entre 03 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

**Cruzeiros de Travessias Caribe e América do Norte:** - para o Caribe e América do Norte: € 6.00 (seis euros) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 14 anos. Hóspedes entre 14 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

- partindo do Caribe e América do Norte: US\$ 12.00 (doze dólares) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 03 anos. Hóspedes entre 03 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

**Cruzeiros de Travessias Abu Dabhi e Emirados Árabes:** para Abu Dabhi e Emirados Árabes: € 6.00 (seis euros) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 14 anos. Hóspedes entre 14 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

- partindo de Abu Dabhi e Emirados Árabes: € 6.00 (seis euros) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 14 anos. Hóspedes entre 14 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

**Cruzeiros de Travessias Sul da África:** - para o Sul da África: € 6.00 (seis euros) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 14 anos. Hóspedes entre 14 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

- partindo do Sul da África: US\$ 6.00 (seis dólares) por noite/ por adulto; não há cobrança de taxa de serviço para criança até 03 anos. Hóspedes entre 03 a 17 anos de idade pagam taxa equivalente a 50% da taxa prevista para adultos.

Caso o hóspede não esteja satisfeito com os serviços prestados durante o cruzeiro internacional, poderá solicitar o cancelamento da taxa de serviço, contatando o Guest Relation Manager que estará a bordo.

Válido para cruzeiros internacionais, com exceção dos cruzeiros realizados na América do Sul e de Travessia Atlânticas com América do Sul.

**Cruzeiros de Travessias Atlânticas América do Sul:** Nos cruzeiros realizados nas Travessias Atlânticas as taxas de serviços deverão ser pagas previamente na compra do cruzeiro: - para a América do Sul: US\$ 8,00 (oito dólares) por noite/ por adulto; para América do Sul: US\$ 4,00 (quatro dólares) por noite/ por criança até 12 anos incompletos.

- Partindo da América do Sul: US\$ 9,00 (nove dólares) por noite/ por adulto; partindo da América do Sul: US\$ 4,50 (quatro dólares e cinquenta centavos) por noite/ por criança até 12 anos incompletos.

Não há cobrança de taxa de serviço para crianças até 02 incompletos

**Cruzeiros na América do Sul:** Nos cruzeiros realizados na América do Sul as taxas de serviços deverão ser pagas previamente na compra do cruzeiro:

- US\$ 9.00 (nove dólares) por noite/ por adulto; US\$ 4.50 (quatro dólares e cinquenta centavos) por noite/ por criança até 12 anos incompletos.

Não há cobrança de taxa de serviço para crianças até 02 incompletos

## Gratificação

Gratificações não são solicitadas a bordo.

## Restaurantes, Buffet, Bares e Cafés:

Todas as despesas com serviços opcionais efetuadas nos bares e nos restaurantes devem ser pagas ao final do cruzeiro. Uma taxa de 15% de Serviço de Bar é acrescida automaticamente a todas suas compras em Bares e Restaurantes.

### **MSC Cruzeiros e UNICEF**

A MSC Cruzeiros apóia um programa inovador do UNICEF para combater a pobreza e a desigualdade, ajudando a garantir que crianças carentes do Rio de Janeiro e São Paulo tenham uma educação de qualidade.

Os hóspedes também estão convidados para “colaborar em prol das crianças” e fazer a diferença por meio de uma pequena contribuição. Ela pode ser pequena como Euro 1 (ou US\$ 1,50) e será incluída na fatura ao final do cruzeiro. Essa pequena contribuição, válida para todos os navios da frota da MSC Cruzeiros é opcional e por pessoa. Portanto os hóspedes podem decidir livremente se querem aumentar, reduzir ou cancelar a contribuição e necessitam comunicar a decisão para o Escritório de contabilidade do navio antes das 22:00 do último dia do cruzeiro. O Escritório está à disposição dos hóspedes para mais informações. Para sua comodidade, caso não informe alteração no valor, a soma de Euro 1 (ou US\$ 1,50) será automaticamente acrescida á sua fatura final. Para mais informações leia o panfleto informativo disponível em todas as cabines ou acesse [www.msc-unicef.org](http://www.msc-unicef.org).

### **Como despachar as malas, antes de desembarcar**

Na noite anterior ao desembarque os hóspedes deverão deixar as malas no corredor, (do lado de fora da cabine), devidamente **etiquetadas e lacradas com cadeado de segurança, mencionando o nome do hóspede, porto de origem, data do cruzeiro, numero da cabine e navio**. Em face da semelhança entre malas, a MSC recomenda que o hóspede identifique a bagagem com algum item pessoal, como fitas coloridas, facilitando sua visualização no desembarque. **Frasqueiras, bagagem de mão, mochilas** e malas com objetos considerados frágeis, pessoais e de valor (jóias, perfume, dinheiro, máquina fotográfica, filmadora, notebooks, remédios, bebidas compradas a bordo, carrinho de bebê, etc), devem ser transportados pelo próprio Hóspede como bagagem de mão e não devem ser colocadas do lado de fora da cabine. Verifique no Programa do Dia entregue na cabine, o horário previsto para o desembarque. Antes de deixar a cabine, verifique se foi esquecido algum bem pessoal nas gavetas, armário, banheiro e cofre, pois a MSC não se responsabiliza por objetos esquecidos a bordo.

Após serem cumpridos os trâmites alfandegários, a bagagem será retirada do navio e estará à disposição no salão alfandegário, exceto bagagem de mão. O desembarque será feito assim que toda a bagagem tiver sido retirada do navio. **Solicitamos que os hóspedes aguardem a chamada da cor de sua etiqueta de desembarque da sua bagagem nas áreas previamente informadas no programa do dia.** As bagagens serão transportadas até o salão alfandegário (exceto bagagem de mão e bebidas adquiridas nas lojas do navio).

Ao desembarcar, o hóspede deverá dirigir-se ao salão alfandegário e identificar sua bagagem, de acordo com a cor da etiqueta colocada na mala. O hóspede deverá ter em mãos o seu "Cruise Card" para que o funcionário da MSC Cruzeiros possa conferir e liberar sua bagagem.

**A empresa dispõe no Porto e no navio de um formulário denominado “Declaração de Ocorrência para Análise” que é preenchido pelo hóspede que tiver sua bagagem acidentalmente avariada. Esse formulário é assinado pelo hóspede e também pelo chefe de bordo ou coordenador de operações no porto. No mesmo formulário, o hóspede deverá seguir as instruções expostas na Declaração padrão de reparo ou reembolso.**

**É importante verificar no dia anterior ao desembarque, no Escritório de Informações, como será efetuada a entrega das bebidas compradas ou retidas a bordo.**

**Consulte, no site: [www.msccruzeiros.com.br](http://www.msccruzeiros.com.br) a íntegra das condições gerais e demais informações.**

**AGRADECEMOS POR NAVEGAR COM A MSC CRUZEIROS. ESPERAMOS REVÊ-LO EM BREVE EM UM DOS NOSSOS NAVIOS.**

MSC Cruzeiros do Brasil

São Paulo: Avenida Ibirapuera, 2.332 - 6º andar – Torre II - Cep 04028.002 São Paulo SP – Brasil

Tel.: (11) 5053.8510 - Fax: (11) 5052.4236

Rio de Janeiro: Rua da Quitanda, 52 13º andar – sala 1.301 - Cep 20011.030 Rio de Janeiro RJ – Brasil

Tel./Fax: (21) 2221.1015

Salvador: Av. Prof. Magalhães Neto, 1752 - 7º andar CJ 709/710 - Cep 041810-012 Salvador BA - Brasil

Tel/Fax (71) 3341.10 65

Curitiba: Av. do Batel, 1230 - Torre B - 8º andar - CEP 80420-090 – Curitiba PR – Brasil

Tel. (41) 3244.1200 - Fax. (41) 3244.1200